

Hållbarhetsredovisning 2019



Palm & Partners

Palm & Partners är ett av Sveriges mest erfarna HR-Bolag. Vi startade så tidigt som sent 70-tal nere i Malmö av Stellan Palm och har sedan dess arbetat med kvalificerade HR-frågor på hög nivå. Idag är vårt affärsområde Bemanning den enskilt största affärsområdet men vi levererar tjänster inom Rekrytering, Interims konsulter och Executive Search via våra nischade dotterbolag.

Palm & Partners är en strategisk samarbetspartner som arbetar långsiktigt med både personal och kunder. Vi strävar efter att alltid effektivisera och optimera vår leveransförmåga för att kunna vara konkurrenskraftiga på marknaden. Samtidigt som vi erbjuder våra konsulter trygga anställningar.

Vår position på den svenska arbetsmarknaden ställer krav på att ledning, våra medarbetare och affärspartners tar ansvar – för oss själva, för varandra och för att arbeta för ett hållbart samhälle. Vi strävar efter att alltid ha ett hållbarhetsperspektiv i allt vi gör.

Hållbarhet

För oss är **Social hållbarhet** att bidra till ett samhälle där individer har samma möjligheter och behandling oavsett bakgrund, kön eller åskådning.

Miljömässig hållbarhet betyder för oss att hushålla med naturresurser för människor och miljö, och kompensera för de utsläpp våra verksamheter genererar.

Vi bidrar till **Ekonomisk hållbarhet** både för våra anställda och samhället i stort genom att bedriva en verksamhet som genererar långsiktiga arbetstillfällen för tusentals individer varje år.

Ledning

Palm & Partners leds av en ledningsgrupp bestående av 4 funktioner:

VD, Johnny Gunnarsson

HR-Chef, Camilla Ceder Paulsson

vVD Bemanning, Fredrik Paulsson

vVD Search, Emma Tilson

Underställd vVD i Palm & Partners Bemanning AB finns Kontorschefer samt Affärsområdeschefer med personalansvar. Ledningsfunktioner likväl som operativa funktioner är dynamiska och ständigt satta under förändring. Inom bolagsgruppen finns idag ett 10-tal diversifierade tjänster. Ledningen är operativt närvarande och ska i alla lägen arbeta efter att vara beslutsmässiga och effektiva i sin ledning.

Vi strävar efter ett nära och prestigelöst ledarskap där beslut i minsta möjliga mån ska vara "en persons lösningar". Vi tror på en agil organisation med korta beslutsvägar. Våra ledningsfunktioner likväl som operativa funktioner är dynamiska och utvecklas löpande.

Koncernstruktur

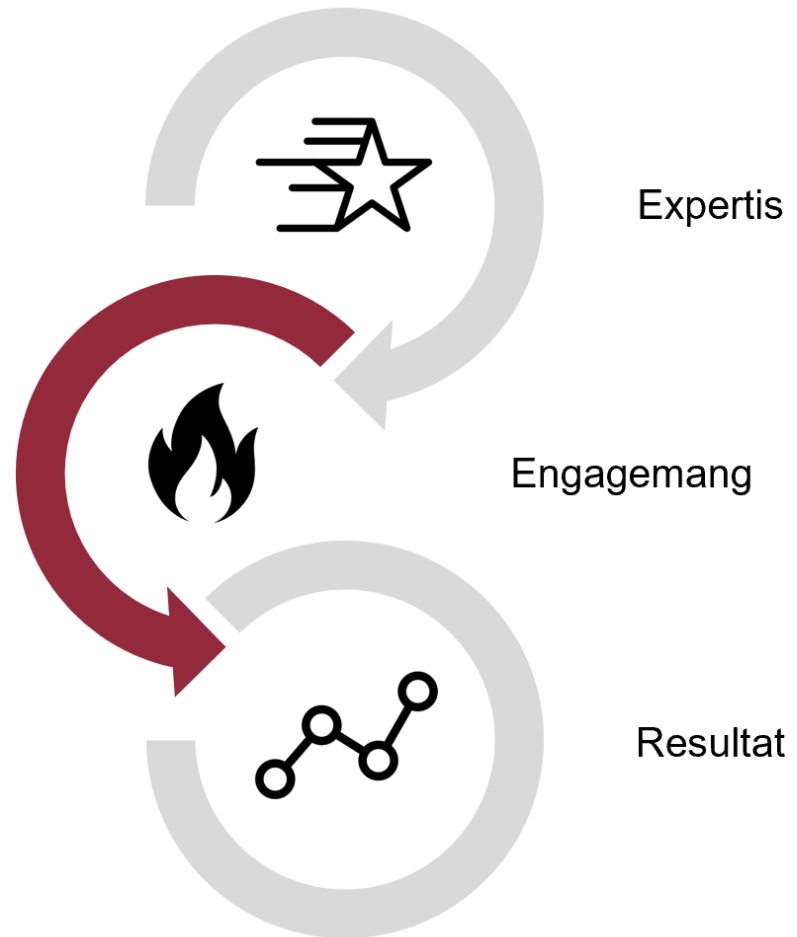


Värdeskapande

Palm & Partners arbetar proaktivt och strävar efter en tydlig och rak kommunikation. Vi värdesätter ett transparent förhållningssätt där alla inblandade är medvetna om uppsatta mål, krav samt utmaningar.

Bland våra kunder finns såväl multinationella koncerner med tio tusentals anställda som mindre bolag med endast ett fåtal medarbetare. Våra samarbeten sträcker sig oftast under längre tidperioder och över flera olika kompetenser både vad gäller kollektivsidan samt tjänstemän.

Värderingar



Medarbetare

Engagerade, intresserade och stolta medarbetare ger nöjda kunder och långsiktiga relationer. Vår företagskultur genomsyras av våra värderingar. Detta gäller i allt vi gör såväl i det dagliga arbetet medarbetare emellan och i mötet med våra kunder.

Det höga tempot inom HR branschen, politiska beslut, nya regelverk och andra omvärldsfaktorer kräver att vi löpande och snabbt måste anpassa oss för att fortsätta vara en attraktiv arbetsgivare med framtidstryggad lönsamhet.

Förändringsviljan och vår tillväxt skapar utrymme och goda möjligheter för våra medarbetare att utvecklas. I takt med att vi utvecklas öppnas nya karriärmöjligheter inom koncernen och vi får samtidigt en större förståelse för helheten och våra kunders behov och utmaningar.

Arbetsmiljö

Vi ska ligga i framkant inom branschen, vår människosyn tar grund i FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna. Ingen individ ska diskrimineras på grund av etnicitet, religion, fysisk eller psykisk funktionsnedsättning, ålder, kön, sexuell läggning eller av några andra skäl. Likabehandling av kandidater och medarbetare är en självklarhet inom Palm & Partners. Vi accepterar inte någon form av särbehandling av våra medarbetare. I frågan om politiska partier och kandidater intar Palm & Partners Gruppen en neutral ställning. Varken koncernens företagsnamn eller tillgångarna i koncernen får användas för att främja sådana intressen.

Palm & Partners ska vara en trygg arbetsplats där både våra interna och utyrda medarbetare har möjlighet att utvecklas och stimuleras. Vi har alla ett gemensamt ansvar för att säkerställa en god arbetsmiljö internt, men även ute hos våra kunder. Ett av målen med vårt HR-arbete är att erbjuda medarbetarna rätt förutsättningar att prestera såväl enskilt som i grupp.

Trygga arbetsplatser

Branschen, i vilken vi verkar, har uppmärksammats som en bransch där det sker mycket olyckor. Många av våra uthyrda medarbetare utsätts för fysiska risker i sitt dagliga arbete. Mekaniska moment, truckar och andra tunga maskiner innebär risk för påkörningsskador, klämskador eller liknande skador. Andra medarbetare utsetts för stress och psykiskt påfrestande situationer vilket kan leda till arbetsrelaterad psykisk ohälsa. Genom att vara certifierade enligt den internationella standarden ISO 45001 tar vi ett steg fram och visar att vi är en ansvarstagande arbetsgivare.

Vi arbetar systematiskt och vägleds av standarden, vi behandlar dagligen frågor som säker arbetsmiljö, motivation och arbetsglädje samt jämställdhet och mångfald. Självklart följer vi också vår egen arbetsmiljöpolicy och har en tydlig rutin för anmälan och utredning av diskriminering, trakasserier och kränkande särbehandling.

ISO Certifieringar

Sedan 2014 är Palm & Partners ISO certifierade i 9001, 14001 samt 45001.

Koncernens mål är att samtliga bolag inom koncernen skall omfattas av ISO certifieringar innan slutet av 2020.



Miljömässig hållbarhet

Under 2020 ska vi som företag

- ✓ Sänka våra utsläpp av CO2
- ✓ Klimatkompensera motsvarar förbrukningen av drivmedel och flygresor
- ✓ Ta hänsyn till fordonets drivmedel och förbrukning vid tecknande av nya fordon
- ✓ Prioritera alternativ vid tjänsteresor, ex telefonkonferens, webbmöten, tåg eller annan kollektivtrafik.

Klimatkompensation

Vi har sedan 2016 klimatkompenserat för vår användning av drivmedel. Vi har använt en Tricorona som klimatpartner och deras projekt LifeStraw. Det är ett projekt för vattenrening i utsatta miljöer.

I en bransch där transport ibland är oundviklig tycker vi det är viktigt att ge tillbaka på något vis. Vi jobbar redan på att minska vårt resande genom video- och telefonmöten.

Förutom kompensation för drivmedel vid körning kommer vi även fortsätta kompensera för alla flygresor. Vi använder oss av [Klimatkompensera.se](https://www.klimatkompensera.se) för att räkna ut utsläppsmängd för varje flygresor vi genomför, därefter väljer vi vilket projekt vår donation ska gå till via Tricorona.

Läs mer om Tricorona och deras arbete på www.triconase.com

Mångfald

Vår koncern rekryterar och ger medarbetare lika möjligheter och behandling oavsett kön, civilstånd, etnisk eller nationell tillhörighet, sexuell läggning, könsöverskridande identitet, ras, religion, politisk åskådning, ålder eller funktionshinder. Mångfald skall vara en självklarhet på alla nivåer i koncernen och i kommunikation med kunder och andra intressenter. Vi arbetar aktivt för att eliminera alla former av diskriminerande behandlingar av medarbetare.

"Att få möjligheten som företagare att få vara med att bidra till ett mer inkluderande samhälle ger inte bara en personlig tillfredställelse utan det är även bra för våra affärer. Engagemang i Mångfald har givit oss möjligheten att utveckla våra arbetssätt och metoder. Det har blivit en naturlig del hos Palm & Partners Gruppen."

VD, Johnny Gunnarsson

Vårt arbete för att motverka Diskriminering

Palm & Partners arbetstagare på alla nivåer skall tydliggöra, vidareutveckla och konkret genomföra jämställdhetspolicyns intentioner. Som arbetsgivare tar vi avstånd från alla former av diskriminering och trakasserier p.g.a. kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsvariation, sexuell läggning eller ålder. Det är varje arbetstaga res ansvar att aktivt ta del av jämställdhetsarbetet och att verka för en god arbetsmiljö.

Code of Conduct

Vår position på den svenska arbetsmarknaden ställer krav på att ledning, våra medarbetare och affärspartners tar ansvar – för sig själva och för varandra. Vi har därför skapat ett internt regelverk, vår Code of Conduct. Den ska alla i vår koncern följa, såväl interna- som utyrda medarbetare och ledning. Vi kommunicerar också ut vår Code of Conduct till våra affärspartners och förväntar oss att de beaktar den. Vi är en ansvarsfull arbetsgivare och vi ser oss primärt som en samarbetspartner för våra kunder.

Nolltolerans mot Våld och Brottlighet

Palm & Partners fördömer alla former av våld och hot och tolererar inte att sådant förekommer på arbetsplatsen. Enligt arbetsmiljölagen har alla arbetstagare i Sverige en skyldighet att verka för en god arbetsmiljö. Varje arbetstagare hos oss har därför ett ansvar att inte utsätta en arbetskamrat eller annan på arbetsplatsen för våld eller hot. Arbetstagare som upptäcker vålds- eller hotfull situation/händelse ska omgående meddela sin konsultchef och/eller närmaste arbetsledare på arbetsplatsen.

Kund- och Medarbetarundersökningar

Vi vill ständigt öka vår kund och medarbetartillfredsställelse. Uppföljning av kundtillfredsställelse sker i syfte att upprätthålla långa kundsamarbeten. Uppföljning med medarbetare sker i syfte att upprätthålla en god dialog mellan medarbetare och arbetsgivare. NKI-undersökning skickas ut till våra kunder kvartalsvis, NMI-undersökning skickas ut till våra medarbetare 2 gånger per år.

Antikorruption

Palm & Partners Gruppen har antagit nolltolerans för oetiskt affärsbeteende. Vår uppförandekod, Code of Conduct, beskriver hur våra medarbetare ska agera varje dag. För att säkerställa vår nolltolerans mot korruption följer vi "Kod om gåvor, belöningar och andra förmåner i näringslivet" som tagits fram av Institutet mot Mutor. Koden kan läsas i sin helhet [här](#). Vår målsättning är att vi ska kunna uppvisa siffran noll korruptionsfall per år.

Tillbud

Vi dokumenterar och följer upp avvikelser - incidenter - för att kunna eliminera brister i rutiner, kunskap, metoder och organisation. Uppkomna avvikelser och avvikelsernas status redovisas för företagsledningen och behandlas vid Ledningens genomgång. Information lämnas till personalen om uppkomna avvikelser och beslut om åtgärder. Arbetsgivaren skall utreda orsakerna till ohälsa och allvarliga tillbud i arbetet. Om de förebyggande åtgärder som behövs inte genomförs omedelbart ska de föras in i en skriftlig handlingsplan.

Ett avvikelshanteringssystem finns för hantering av:

- tillbud
- kundklagomål
- konsultklagomål
- avvikelser i uppdrag, gentemot planer och mål mm

Palm & Partners har som mål att endast ha 2% tillbud av avtalet anställda på årsbasis 2018.

Omsättning & Resultat

Hänvisar till Palm & Partners Bemanning ABs officiella årsredovisning.

Vårt Lönesättningsarbete

Med hänvisning till uppkopplade kollektivavtal så följer Palm & Partners de av arbetsmarknadens parter fastställda modellerna för lönesättning.

Hållbarhetsredovisningen

Hållbarhetsredovisningen upprättas av Företagsledningen och fastställdes på Ledningsmöte 2019-12-13.

För vidare frågor om vårt hållbarhetsarbete hänvisar vi till:

HR-Chef Camilla Ceder Paulsson
0709-620815, camilla.c-paulsson@palmpartners.se

VD, Johnny Gunnarsson
0702-497196, johnny.gunnarsson@palmpartners.se